

AGENZIA PER IL LAVORO

**ETJCA**  
JOB AT HEART



Mettiamo **al centro il valore**  
del lavoro per **restituire valore**  
alle persone, alle aziende e alla società.

## **C: Codice Etico e Regime Sanzionatorio**

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo  
ex D. Lgs N. 231/2001

Edizione 1 – Revisione 4

Documento approvato dal Consiglio di Amministrazione di  
ETJCA S.p.A.

Questo documento è di proprietà esclusiva di ETJCA S.p.A. e tutti i diritti sono riservati.  
È vietata la riproduzione, la diffusione e l'uso all'esterno dell'azienda senza autorizzazione scritta.

## Gestione del Documento

Copia CONTROLLATA N.

*Questo Documento è distribuito in copia controllata, registrata e soggetta ad aggiornamento.*

Destinatario: \_\_\_\_\_

Copia NON CONTROLLATA

*Questo Documento, distribuito in copia non controllata, ha carattere unicamente informativo e non è soggetta ad aggiornamento.*

### Revisioni della Prima Edizione del Documento

N° REV.	DATA	OGGETTO	PARAGRAFO/I
1	28/06/2011	Emissione ufficiale del documento.	tutti
2	08/06/2016	Citati i servizi di orientamento e di inserimento lavorativo	Par. 2
		Introdotta principio di Responsabilità	Par. 3
		Introdotta principio di trasparenza contrattuale	Par. 3
		Introdotta principio del rispetto delle leggi in materia fiscale e contributiva	Par. 3
		Modificato principio Valore della risorsa umana	Par. 3
		Modificati criteri che ispirano i rapporti con la PA	Par. 3
		Introdotti principi di corretta rendicontazione	Par. 4
		Definiti rapporti con i soggetti che accedono ai servizi lavoro	Par. 4
		Introdotti criteri di controllo anticiclaggio e ricettazione	Par. 4
		Specificate violazioni del Modello	Par. 6
3	21/12/2018	Modificata paragrafo Rapporti con Enti Locali, le Istituzioni Pubbliche e le Stazioni Appaltanti	Par. 3.1 Par. 3.15 Par. 4.2.2 Par. 4.2.4
		Inserito richiamo al divieto di discriminazione per provenienza geografica o etnia	Par. 3.3
		Inserito rif. al Reg. UE 2016/679, norme attuative e s.m.i.	Par. 4.2.16
4	16/01/2020	Introduzione del principio di lealtà nelle sponsorizzazioni di manifestazioni sportive	Par. 3.17
		Introdotta modifiche relative alla gestione dei rapporti con P.A.	Par. 4.2.4
		Modifiche/correzioni di carattere redazionale	Diversi §§
Verificato da O.d.V.:		Approvato dal C.d.A.:	

## Indice dei Contenuti

### PARTE PRIMA: CODICE ETICO

CAPITOLO 1: Introduzione

CAPITOLO 2: *Mission*

CAPITOLO 3: Principi Etici Generali

CAPITOLO 4: Norme Comportamentali specifiche

### PARTE SECONDA: REGIME SANZIONATORIO

CAPITOLO 5: Funzione del sistema disciplinare

CAPITOLO 6: Violazioni del Modello

CAPITOLO 7: Misure nei confronti dei dipendenti

CAPITOLO 8: Misure nei confronti di Soci e Amministratori

CAPITOLO 9: Misure nei confronti di collaboratori esterni e *partner*

CAPITOLO 10: Procedura sanzionatoria verso i soggetti di cui ai § 8 e 9

CAPITOLO 11: Norma di chiusura

## PARTE PRIMA: CODICE ETICO

### CAPITOLO 1: Introduzione

In data 8 giugno 2001, il legislatore italiano ha emanato il D.Lgs. n. 231 recante la “Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni, anche prive di personalità giuridica”. Il Decreto ha introdotto nell’ordinamento italiano il principio della responsabilità degli Enti per i reati commessi, nel loro interesse o a loro vantaggio, dai dipendenti e/o dagli altri soggetti indicati nell’art. 5 del Decreto stesso (ad es., amministratori, sindaci, dirigenti, rappresentanti dell’Ente, nonché soggetti sottoposti alla loro direzione o vigilanza), a meno che, tra le altre condizioni, l’Ente abbia adottato ed efficacemente attuato un idoneo modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito, anche solo ‘Modello’).

Per l’adozione di un Modello conforme al dettato normativo occorre la messa a punto di appositi protocolli organizzativi, necessari a garantire un efficiente sistema di controllo dell’attività dell’Ente e dei suoi dipendenti e nel novero di tali protocolli, assume rilevanza l’adozione di un Codice Etico che indichi i principi generali di riferimento cui l’Ente intende conformarsi.

Il presente Codice Etico e Disciplinare è parte integrante del Modello adottato da ETJCA S.p.A., contenendo, tra l’altro, i principi generali e le regole comportamentali cui la Società riconosce valore etico positivo e a cui devono conformarsi tutti i destinatari del Codice. Il presente Codice è vincolante per tutte le figure direzionali di ETJCA S.p.A. e i suoi dipendenti, senza alcuna eccezione, nonché per tutti coloro che, pur esterni alla Società, operino, direttamente o indirettamente, per ETJCA S.p.A. (es.: collaboratori a qualsiasi titolo, fornitori, consulenti, *partner* commerciali, di seguito, indicati quali ‘Terzi Destinatari’). Tutti i Destinatari sono, pertanto, tenuti a osservare e, per quanto di propria competenza, a fare osservare i principi contenuti nel Codice Etico. In nessuna circostanza la pretesa di agire nell’interesse di ETJCA S.p.A. giustifica l’adozione di comportamenti in contrasto con quelli enunciati nel presente documento. L’osservanza delle norme del Codice deve, in particolare, considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti della Società ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all’art. 2104 e seguenti del codice civile. La violazione delle norme del Codice Etico lede il rapporto di fiducia instaurato con la Società e può portare ad azioni disciplinari e di risarcimento del danno, fermo restando, per i lavoratori dipendenti, il rispetto delle procedure di cui all’art. 7 della Legge 20 maggio 1970 n. 300 (c.d. Statuto dei Lavoratori), del contratto collettivo di lavoro e degli eventuali regolamenti aziendali/contratti integrativi adottati da ETJCA S.p.A..

La Società si impegna a garantire una puntuale diffusione interna presso tutte le proprie Sedi operative accreditate e non del presente documento mediante: affissione/distribuzione/pubblicazione sul sito *internet* a tutto il Personale e a Terzi Destinatari. L’Organismo di Vigilanza (abbreviato con l’acronimo O.d.V.) monitora la situazione e promuove periodiche iniziative di formazione sui principi del presente Codice, pianificate anche in considerazione dell’esigenza di differenziare le attività in base al ruolo e alla responsabilità delle risorse interessate, ovvero mediante la previsione di una formazione più intensa e caratterizzata da un più elevato grado di approfondimento per i soggetti qualificabili come ‘apicali’ alla stregua del Decreto, nonché per quelli operanti nelle aree qualificabili come “a rischio” ai sensi del Modello.

Nei contratti con i Terzi Destinatari, è, inoltre, prevista l’introduzione di clausole e/o la sottoscrizione di dichiarazioni volte sia a formalizzare l’impegno al rispetto del Modello e del Codice Etico, sia a disciplinare le sanzioni di natura contrattuale, per l’ipotesi di violazione di tale impegno.

I successivi capitoli si stabiliscono:

- i principi etici generali che individuano i valori di riferimento nelle attività della Società;
- le norme comportamentali dettate per i Destinatari;
- i meccanismi di attuazione, che delineano il sistema di controllo per la corretta applicazione del Codice Etico e per il suo continuo miglioramento.

Con delibera del Consiglio di Amministrazione, il Codice Etico può essere modificato e integrato, anche sulla base dei suggerimenti e delle indicazioni provenienti dall’Organismo di Vigilanza.

## CAPITOLO 2: Mission

ETJCA S.p.A. svolge la propria attività ispirandosi ai principi dell'integrità morale, della correttezza e della lealtà nei rapporti, della legittimità formale e sostanziale del proprio operato. Nei rapporti con i Concorrenti e più in generale con il Mercato del lavoro, deve offrire attraverso i propri Amministratori, Dirigenti e Dipendenti l'indispensabile riservatezza in occasione di incontri, trattative, transazioni, partecipazione ad iniziative di *business* o a Organismi associativi comuni. Analoghi valori e comportamenti richiede da parte dei concorrenti nelle medesime occasioni, intendendo il mercato come la sede propria di manifestazione del principio economico di libera, regolata e leale concorrenza, ma anche di collaborazione economica in funzione di risultati e benefici di reciproco interesse.

Etjca S.p.A. - Agenzia per il lavoro, nata nel 1999, offre una completa gamma di servizi per le aziende, grazie alle molteplici esperienze accumulate negli anni. Oltre ai tradizionali servizi di settore, a carattere generale, Etjca S.p.A. garantisce soluzioni specifiche per ciascuna azienda. In questi anni Etjca S.p.A. si è specializzata in alcuni settori aziendali specifici come il terziario, il manifatturiero, i servizi, realizzando, inoltre, progetti qualificati per la grande distribuzione, l'impiantistica, il settore metalmeccanico, la ristorazione, i servizi alberghieri e per i servizi alle imprese in genere.

I campi nella quale opera sono:

- La somministrazione di lavoro a tempo determinato;
- La ricerca e la selezione del personale;
- La ricollocazione professionale;
- L'Intermediazione;
- Le Politiche Attive del Lavoro;
- *La Formazione Professionale finanziata/cofinanziata*

*Per ciascuna delle suddette tipologie di servizio, ETJCA S.p.A. ha definito strutture dedicate con specifiche competenze specialistiche e professionali.*

*Nell'ambito delle Politiche Attive del Lavoro, Etjca S.p.A. eroga servizi orientativi, di formazione professionale e di inserimento lavorativo:*

- accoglienza e accesso ai servizi;
- colloqui specialistici;
- definizione del percorso individualizzato;
- bilancio delle competenze;
- orientamento e formazione alla ricerca attiva del lavoro;
- accompagnamento continuo;
- tutoring ed accompagnamento al tirocinio;
- *coaching*;
- inserimento e avvio al lavoro.

La Direzione aziendale ETJCA S.p.A. ha definito quindi obiettivi generali che possono essere espressi come segue:

- *assicurare un valido accompagnamento di aziende e candidati nel percorso che va dalla ricerca della risorsa al consolidamento del rapporto contrattuale, attraverso una interazione più stretta tra le parti e la valutazione di tutte le esigenze e aspettative, includendo anche quelle competenze non specifiche rispetto a un ruolo, ma complementari alle "hard skills", che valorizzano la risorsa e ottimizzano il risultato per il cliente*
- *garantire il tempestivo adattamento alle modifiche legislative che riguardano il lavoro, mantenendo comunque l'attenzione focalizzata alle esigenze del cliente e della risorsa per assicurare un servizio efficace al raggiungimento degli obiettivi di tutte le parti interessate*
- *migliorare l'organizzazione aziendale e i processi interni, utilizzando strumenti tecnologici evoluti e fortemente customizzati, per garantire l'ottenimento di una qualità di servizio riconoscibile e percepibile dal mercato e dai potenziali candidati, mantenendo trasparenza e correttezza nella gestione economico-amministrativa delle attività*
- *sviluppare le capacità del personale interno, adeguando le conoscenze del personale all'utilizzo di sistemi tecnologici avanzati e mantenendo competenze e aggiornamento tecnico nell'ambito del lavoro, per poter assumere il ruolo di partner valido delle aziende nella gestione delle risorse umane*

- *mantenere un ruolo attivo nella regolamentazione dei servizi al lavoro per fornire al legislatore e agli altri enti coinvolti un contributo di esperienza e competenza nel settore con l'obiettivo della tutela del diritto al lavoro e della libertà di iniziativa delle imprese*

A fronte del grande cambiamento che sta investendo il mercato del lavoro Etjca S.p.A., oltre ad aver adottato un Sistema di Gestione per la Qualità evoluto e radicato in azienda, nella piena consapevolezza che questo sia lo strumento principe per raggiungere la piena soddisfazione del cliente, ha provveduto all'adeguamento alla normativa prevista dal D.Lgs. n. 231/01, in quanto pienamente corrispondente ai principi etici che da sempre hanno guidato la sua attività. Tutto ciò nell'ottica di un impegno costante verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

## CAPITOLO 3: Principi Etici Generali

ETJCA S.p.A. intende definire i principi etici di riferimento per tutti i Destinatari. I principi di seguito elencati rappresentano i valori fondamentali cui i Destinatari devono attenersi nel perseguimento della *mission* aziendale e, in genere, nella conduzione delle attività sociali. In nessun caso la convinzione di agire a vantaggio di ETJCA S.p.A. giustifica comportamenti in contrasto con i principi del presente Codice, ai quali deve riconoscersi valore primario e assoluto.

Chiunque lavori in ETJCA e i terzi destinatari possono rivolgersi in qualsiasi momento all'Organismo di Vigilanza, sia per iscritto (anche a mezzo *mail* all'indirizzo [odv@etjca.it](mailto:odv@etjca.it)) e sia verbalmente, anche al fine di richiedere delucidazioni e/o informazioni in merito, ad esempio:

- all'interpretazione del Codice Etico e/o degli altri protocolli connessi al Modello;
- alla legittimità di un determinato comportamento o condotta concreti, così come alla loro opportunità o conformità rispetto al Modello o al Codice Etico.

In aggiunta alle previsioni di carattere generale sopra riportate, il Personale e i e i terzi destinatari devono rispettare i principi e le norme di comportamento di seguito indicate e riguardanti sia questioni ritenute di particolare rilevanza sotto il profilo etico, sia specifici settori dell'attività aziendale.

### 3.1 Responsabilità e rispetto delle leggi

ETJCA S.p.A. ha come principio imprescindibile il rispetto delle leggi, dei regolamenti e, in generale, delle normative vigenti in Italia e in tutti i Paesi in cui si trova ad operare, nonché dell'ordine democratico ivi costituito. In nessun caso, è ammesso perseguire o realizzare l'interesse della Società in violazione di leggi. Tale principio deve ritenersi operante soprattutto con riguardo alle attività svolte nell'ambito della legislazione giuslavoristica italiana, nell'ambito dei servizi al lavoro regolamentati da leggi e bandi pubblici e, conseguentemente, nell'ambito dei rapporti con soggetti finanziatori, le Stazioni Appaltanti e i soggetti della P.A. deputati dal controllo.

### 3.2 Correttezza e Indipendenza

Il principio di correttezza implica il rispetto dei diritti di tutti i soggetti coinvolti nell'attività della Società. In particolare tutti i soggetti devono agire con oggettività e correttezza al fine di evitare situazioni di conflitto di interessi (intendendosi per tali, genericamente, tutte le situazioni in cui il perseguimento del proprio interesse sia in contrasto con gli interessi e la *mission* della Società). Sono, inoltre, da evitare situazioni attraverso le quali un amministratore, un dipendente, o altro destinatario possa trarre un vantaggio e/o un profitto indebiti da opportunità conosciute durante e in ragione dello svolgimento della propria attività.

### 3.3 Imparzialità

ETJCA S.p.A., nell'erogare i servizi per i quali è accreditata, disconosce e ripudia ogni principio di discriminazione basato sul genere, sull'orientamento sessuale, sulla nazionalità, sulla provenienza geografica o etnia, sulla religione, sulle opinioni personali e politiche, sull'età, sulla salute e sulle condizioni economiche dei propri interlocutori.

### 3.4 Onestà

I destinatari del presente Documento debbono avere la consapevolezza del significato etico delle proprie azioni e non devono perseguire l'utile personale o aziendale in violazione delle leggi vigenti e delle norme del presente Codice.

### 3.5 Integrità

ETJCA S.p.A. non approva né giustifica alcuna azione di violenza o minaccia finalizzata all'ottenimento di comportamenti contrari alla morale e alla normativa vigente, ivi inclusa quella deontologica, e/o al Codice Etico.

### 3.6 Trasparenza contrattuale

ETJCA S.p.A. adotta il principio della trasparenza nelle condizioni e clausole contrattuali; essa si fonda sui concetti di: veridicità, accuratezza, chiarezza, comprensibilità e completezza dell'informazione contrattuale nei confronti dei Dipendenti di struttura e somministrati, delle Imprese Clienti, degli individui che fruiscono di servizi al lavoro e nei confronti delle altre Parti contrattuali nell'ambito di collaborazioni e forniture.

### 3.7 Trasparenza finanziaria

Nel rispetto del principio di trasparenza, ogni operazione e transazione deve essere correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua. Tutte le azioni e operazioni devono avere una registrazione adeguata e deve essere possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione e svolgimento. Per ogni operazione vi deve essere un adeguato supporto documentale al fine di poter procedere, in ogni momento, all'effettuazione di controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione ed individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato e verificato l'operazione stessa.

### 3.8 Rispetto delle leggi in materia fiscale e contributiva

*ETJCA S.p.A., attraverso meccanismi di controllo contabile interni ed esterni, persegue il rispetto delle leggi che regolamentano il pagamento di tasse, imposte e contributi e la prevenzione di comportamenti e omissioni riconducibili a reati fiscali. Tali attività di controllo hanno lo scopo di prevenire fenomeni di autoriciclaggio e fattispecie di atti/fatti che procurino danni all'Erario o al sistema contributivo nazionale.*

### 3.9 Responsabilità verso la Collettività

ETJCA S.p.A., conscia del proprio ruolo nell'ambito del Mercato del Lavoro, ritiene fondamentale garantire a ciascun soggetto, pubblico o privato, portatore di interessi, la sua attenzione e ascolto, assicurando a tutti un'informazione efficace ed estesa, finalizzata a una collaborazione nell'interesse comune e della collettività.

### 3.10 Efficienza

In ogni attività lavorativa deve essere perseguita l'economicità della gestione e dell'impiego delle risorse aziendali, nel rispetto dei nostri *standard* qualitativi. ETJCA S.p.A. considera quindi fondamentale la salvaguardia e la custodia di risorse e beni aziendali, nonché la gestione del proprio patrimonio adottando buone prassi operative e gestionali allo scopo di assicurare la "business continuity".

### 3.11 Concorrenza Leale

ETJCA S.p.A. riconosce il valore della concorrenza quando ispirato ai principi di correttezza, leale competizione e trasparenza nei confronti degli altri operatori presenti sul mercato, impegnandosi a non ricorrere a pratiche scorrette e a non danneggiare indebitamente l'immagine dei *competitor* e dei loro servizi.

### 3.12 Tutela della Privacy

ETJCA S.p.A. si impegna a tutelare la *privacy* di tutti portatori di interessi, siano essi soggetti interni o esterni; la corretta gestione delle attività deve avvenire nel rispetto delle normative vigenti, nell'ottica di evitare la comunicazione o la diffusione di dati personali senza il consenso dell'interessato. *Il processo di acquisizione e trattamento, nonché la conservazione delle informazioni e dei dati personali (sensibili e non) deve essere gestito in conformità alle vigenti disposizioni di legge.*

### 3.13 Spirito di servizio

*I destinatari e i terzi responsabili devono orientare la propria condotta, nei limiti delle rispettive competenze e responsabilità, al perseguimento della mission aziendale volta a fornire un servizio di alto valore sociale improntato al comportamento etico.*

### 3.14 Valore della risorsa umana

La risorsa umana è centrale sia essa inquadrata come risorsa interna, sia risorse da indirizzare verso le Imprese committenti, sia come individui da indirizzare al lavoro nell'ambito dei servizi orientativi e formativi erogati. Le risorse umane sono riconosciute quale fattore fondamentale e irrinunciabile per lo sviluppo di ogni azienda e conseguentemente del contesto economico e sociale nazionale.

*ETJCA S.p.A. tutela la crescita e lo sviluppo professionale al fine di valorizzare le potenzialità individuali attraverso l'accrescimento del patrimonio delle competenze nel rispetto dell'integrità morale e fisica della persona.*

*Il Personale interno e somministrato viene assunto unicamente in base a regolari contratti di lavoro, non essendo tollerata alcuna forma di lavoro irregolare. Il riconoscimento di aumenti salariali o di altri strumenti d'incentivazione e l'accesso a ruoli e incarichi superiori sono legati, oltre che alle norme stabilite dalla legge e dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro, ai meriti individuali e ai principi etici espressi dal Modello.*

### 3.15 Rapporti con enti locali, le istituzioni pubbliche e le Stazioni Appaltanti

ETJCA S.p.A., per ciò che attiene la richiesta e/o la gestione di erogazioni pubbliche o la partecipazione a gare pubbliche, persegue l'obiettivo della massima integrità e correttezza nei rapporti con le istituzioni pubbliche e, in generale, con la Pubblica Amministrazione, gli Enti di Controllo e gli incaricati di pubblico servizio in genere.

### 3.16 Ripudio di ogni forma di terrorismo

ETJCA S.p.A. ripudia ogni forma di terrorismo e intende adottare, nell'ambito della propria attività, le misure idonee a prevenire il pericolo di un coinvolgimento in fatti di terrorismo, così da contribuire all'affermazione della pace tra i popoli e della democrazia. A tal fine, la Società si impegna a non instaurare alcun rapporto di natura lavorativa o commerciale con soggetti, siano essi persone fisiche o giuridiche, coinvolti in fatti di terrorismo, così come a non finanziare o comunque agevolare alcuna attività di questi.

### 3.17 Tutela della personalità individuale

ETJCA S.p.A. riconosce l'esigenza di tutelare la libertà individuale in tutte le sue forme e ripudia ogni manifestazione di violenza, soprattutto se volta a limitare la libertà personale, nonché ogni fenomeno di prostituzione e/o pornografia minorile. *Etjca S.p.A. si impegna a non instaurare alcun rapporto di natura lavorativa con soggetti coinvolti in fatti lesivi della dignità della persona umana.*

ETJCA S.p.A. si impegna a promuovere, nell'ambito della propria attività e tra i Destinatari la condivisione dei medesimi principi.

### 3.18 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

ETJCA S.p.A. persegue con il massimo impegno l'obiettivo di garantire ai propri Dipendenti interni e somministrati la salute e la sicurezza dei luoghi di lavoro. Nell'ambito dei rapporti con le imprese committenti, ETJCA S.p.A., per quanto di propria competenza, si impegna a garantire adeguate condizioni di lavoro nel rispetto dei principi di salubrità, ergonomia, sicurezza e igiene del lavoro.

### 3.19 Tutela della trasparenza nelle transazioni commerciali (antiriciclaggio)

ETJCA S.p.A. ha come principio la trasparenza nelle transazioni commerciali e predispone strumenti opportuni al fine di contrastare i fenomeni del riciclaggio e della ricettazione. Viene garantito il rispetto dei principi di correttezza, trasparenza e buona fede nei rapporti con tutte le controparti contrattuali.

### 3.20 Tutela dell'Ambiente

ETJCA S.p.A. riconosce la tutela dell'ambiente come valore primario; il risparmio energetico, la gestione dei rifiuti, l'utilizzo di prodotti riciclabili, ecc. costituiscono elementi di attenzione per lo svolgimento delle attività giornaliere. Ai dipendenti è richiesto di rispettare i principi che regolamentano l'utilizzo delle risorse ambientali.

### 3.21 Etica dello sport

*ETJCA S.p.A. persegue i principi della lealtà nelle competizioni sportive nelle quali è parte attiva di sponsorizzazione.*

## CAPITOLO 4: Norme Comportamentali specifiche

### 4.1 PRINCIPI E NORME DI COMPORTAMENTO PER SOGGETTI CHE OCCUPANO POSIZIONI APICALI

Gli organi sociali, nella consapevolezza della propria responsabilità, oltre che al rispetto della legge, della normativa vigente e dello statuto, sono tenuti all'osservanza delle previsioni del Modello e del Codice Etico che ne è parte. Ai loro componenti è richiesto:

- di tenere un comportamento ispirato ad autonomia, indipendenza, e correttezza con le pubbliche istituzioni, i soggetti privati (inclusi i creditori sociali), le associazioni economiche, le forze politiche, nonché con ogni altro operatore nazionale ed internazionale;
- di tenere un comportamento ispirato ad integrità, lealtà e senso di responsabilità;
- di garantire una partecipazione assidua e informata alle attività degli Organi sociali;
- di assicurare la condivisione della *mission* e un puntuale spirito critico, al fine di garantire un contributo personale significativo;
- di perseguire gli scopi societari senza intraprendere iniziative parallele illecite e non coerenti con gli scopi sociali e con l'equilibrio economico e finanziario della Società;
- *di astenersi dal compiere atti in situazioni di conflitto di interessi nell'ambito della propria attività;*
- di non ostacolare o interferire indebitamente con le azioni di monitoraggio e controllo svolte da funzionari pubblici o da incaricati di pubblico servizio;
- *di non ostacolare in alcun modo le attività di controllo e/o di revisione svolte dai soci, dagli altri organi sociali, dal Collegio dei Sindaci, dall'Organismo di Vigilanza o da soggetti incaricati di certificazione del bilancio;*
- di fare un uso riservato delle informazioni di cui vengono a conoscenza per ragioni d'ufficio, evitando di avvalersi della loro posizione per ottenere vantaggi personali, sia diretti che indiretti; ogni attività di comunicazione verso l'esterno deve rispettare le leggi e le pratiche di condotta e deve essere atta a salvaguardare le informazioni coperte da segreto industriale;
- di predisporre ed attuare i più elevati ed efficienti *standard* di protezione di dati personali e societari, evitando qualsiasi uso improprio di tali informazioni;
- di non destinare somme ricevute dalla Pubblica Amministrazione a titolo di erogazioni, contributi, o finanziamenti, a scopi diversi da quelli per cui sono state concesse
- di astenersi dall'attuare forme di molestia morale e/o sessuale nei confronti del personale;
- di rispettare, per quanto di propria competenza e nei limiti delle proprie responsabilità, le norme di comportamento dettate per il Personale dal successivo § 4.2.

ETJCA S.p.A. adotta un sistema di deleghe e di poteri e di funzioni che prevede, in termini espliciti e specifici, l'attribuzione degli incarichi a persone dotate di idonea capacità e competenza. Gli obblighi di lealtà e riservatezza vincolano tali soggetti anche successivamente alla cessazione del rapporto di lavoro.

### 4.2 PRINCIPI E NORME DI COMPORTAMENTO GENERALI

#### 4.2.1 Generalità

Chi opera per conto di ETJCA S.p.A. e i Terzi destinatari devono informare la propria condotta, sia nei rapporti interni e sia nei confronti degli interlocutori esterni alla Società, alla normativa vigente, ai principi del Modello e del presente Codice Etico. Con riferimento al Modello, occorre:

- evitare di porre in essere, di dare causa o di collaborare alla realizzazione di comportamenti idonei a integrare alcuna delle fattispecie di reato richiamate nel Decreto;
- collaborare con l'Organismo di Vigilanza (OdV) nel corso delle attività di verifica e vigilanza da questi espletate, fornendo le informazioni, i dati e le notizie da esso richieste;
- effettuare nei confronti dell'OdV le comunicazioni previste;
- segnalare all'OdV eventuali disfunzioni o violazioni del Modello e/o del Codice Etico.

#### 4.2.2 Conflitto di interessi

Il Personale e i terzi destinatari devono evitare di porre in essere o agevolare operazioni in conflitto d'interesse - effettivo o potenziale - con la Società, nonché attività che possano interferire con la capacità di assumere, in modo imparziale, decisioni nel migliore interesse della Società e nel pieno rispetto delle norme del presente Codice.

Il Personale, in particolare:

- non deve avere interessi finanziari in un Fornitore, in un'Azienda concorrente o Cliente;
- per attività attinenti alle proprie mansioni, non deve intrattenere rapporti o relazioni di tipo personale con i soggetti della P.A.

Chi opera per conto di ETJCA S.p.A. non può svolgere attività lavorative che possano comportare l'insorgenza di un conflitto di interessi. Qualora si trovi in una situazione di conflitto di interessi, anche solo potenziale, il Personale deve comunicare tale circostanza al proprio superiore gerarchico e all'OdV, astenendosi dal compiere qualsiasi operazione.

#### 4.2.3 Corretta gestione dei documenti comprovanti l'avvenuta erogazione delle attività

Il Personale e i soggetti esterni coinvolti nelle attività orientative e dei servizi al lavoro in genere debbono tassativamente attenersi al dettato normativo e alle disposizioni di dettaglio in riferimento alla resocontazione e rendicontazione delle attività evitando di falsificare, manomettere e indebitamente completare procedure di registrazione cartacee (es.: registri, autocertificazioni, diari di tirocinio, ecc.) ed elettroniche comprovanti l'avvenuta effettuazione delle attività riconducibili a fondi e finanziamenti pubblici. Al Responsabile vengono attribuiti specifici compiti di vigilanza e monitoraggio interno in concomitanza con l'erogazione del servizio e la sua successiva resocontazione e rendicontazione.

#### 4.2.4 Rapporti con le Pubbliche Autorità

*Tutti i rapporti intercorrenti con soggetti qualificabili come Pubblici Ufficiali, Incaricati di Pubblico Servizio, Funzionari incaricati alla redazione e pubblicazione di Bandi di Gara pubblica devono essere condotti nel pieno rispetto delle leggi e delle norme vigenti, oltre che del Modello e del Codice Etico, al fine di assicurare l'assoluta legittimità dell'operato della Società. I rapporti con interlocutori istituzionali sono mantenuti esclusivamente tramite i soggetti a ciò deputati.*

*ETJCA S.p.A., al fine di prevenire situazioni di conflitto d'interessi e situazioni difformi alle regole di una corretta gestione di risorse finanziarie pubbliche, si farà rappresentare, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, da soggetti interni.*

*ETJCA S.p.A. vieta al Personale e ai terzi destinatari di accettare, offrire o promettere, anche indirettamente, regalie in denaro, doni, beni, servizi, prestazioni o favori di qualsiasi genere in relazione a rapporti intrattenuti con Pubblici Ufficiali, Funzionari responsabili di procedimenti o Incaricati di Pubblico Servizio, per influenzarne le decisioni, in vista di trattamenti più favorevoli o prestazioni indebite o per qualsiasi altra finalità.*

*Nell'ambito dei rapporti con la P.A. o con società partecipate/controllate/ in mano pubblica, i dipendenti degli Uffici di Etjca S.p.A. che operano nell'ambito della partecipazione a gare pubbliche, non possono intrattenere rapporti personali o avere legami extra lavorativi di nessun tipo con i dipendenti della stazione appaltante che pianificano, gestiscono, decidono e consuntivano attività riconducibili alla normativa applicabile in materia di appalti pubblici.*

*Al fine di non favorire o incoraggiare forme di corruzione, la partecipazione a Bandi di Gara/Affidamenti Diretti deve essere preventivamente autorizzata dalle figure preposte in accordo con le procedure interne. In questo senso il coinvolgimento nel processo concorsuale deve ispirarsi ai principi di correttezza, leale competizione e trasparenza nei confronti della P.A. e degli altri operatori presenti sul mercato, impegnandosi a non ricorrere a pratiche concorrenziali e difformi rispetto alla legge.*

#### 4.2.5 Rapporti con i Dipendenti (di struttura e somministrati)

ETJCA S.p.A. si impegna a tutelare l'integrità morale di tutti i Dipendenti, garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità e delle potenzialità della persona. Per questa ragione ETJCA S.p.A. salvaguarda i lavoratori da atti di pressione sessuale/psicologica (es.: *mobbing*), e contrasta qualunque atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue inclinazioni.

ETJCA S.p.A., richiamandosi alla Raccomandazione 92/131 CEE sulla tutela della dignità delle donne e degli uomini sul lavoro, richiede ai destinatari di favorire la prevenzione e contrastare la messa in atto di molestie sessuali e morali,

comprendendo in ciò l'obbligo di sostenere la persona che voglia reagire ad una molestia sessuale o morale, e fornendo ad essa indicazioni e chiarimenti circa le procedure da seguire (ved. 4.2.1).

Inoltre, I destinatari sono tenuti a prevenire e contrastare elementi pregiudizievoli di una ottimale situazione ambientale nei luoghi di lavoro, quali: prestare servizio sotto gli effetti di abuso di sostanze alcoliche, di sostanze stupefacenti o di sostanze di analogo effetto; consumare o cedere a qualsiasi titolo sostanze stupefacenti.

#### **4.2.6 Rapporti con i soggetti che accedono ai servizi al lavoro**

ETJCA S.p.A. si impegna a tutelare tutti coloro i quali accedano ai nostri servizi orientativi/al lavoro attività. Particolare cura viene dedicata all'obiettivo della crescita umana e professionale dell'individuo. Nel caso di soggetti svantaggiati si garantisce il rispetto della persona, la sua sfera di *privacy* e si persegue costantemente l'obiettivo della sua crescita morale e umana affinché l'azione orientativa possa costituire valore aggiunto per l'inserimento/reinserimento nel mondo del lavoro e nella Società. Nel caso di situazioni difformi (o potenzialmente tali da generare situazioni incongrue rispetto al Modello 231) sarà cura del Responsabile dell'azione informare l'O.d.V. al fine di ricercare soluzioni.

#### **4.2.7 Rapporti con i Fornitori**

Alle imprese che agiscono quali Fornitori, ETJCA S.p.A. offre la piena applicazione dei principi e dei comportamenti contenuti nel presente Codice, e richiede analogo rispetto dei principi e dei comportamenti stessi. La qualità dell'attività complessiva dei servizi non può infatti prescindere da una visione comune, condivisa e praticata da tutti gli attori dei processi economici, che sappia mantenere pienezza di diritti e dignità alle Persone. Lo stile di comportamento dei Dipendenti di ETJCA S.p.A. nei confronti dei Fornitori è improntato alla disponibilità, al rispetto ed alla cortesia, al mantenimento degli impegni contrattuali, alla semplificazione e certezza delle procedure gestionali e dei flussi di pagamento.

Il Personale deve improntare i rapporti con Fornitori e Consulenti alla massima correttezza e trasparenza, nel rispetto delle leggi e delle norme vigenti, del Modello e del Codice Etico, nonché delle procedure interne e, in particolare, di quelle relative ai rapporti con la clientela e quelle in tema di acquisti e selezione dei Fornitori.

Le norme comportamentali sopra indicate sono valide, e come tali devono essere rispettate, anche in relazione ai rapporti intercorrenti con operatori internazionali.

#### **4.2.8 Rapporti con le Imprese Clienti**

La fornitura di servizio ai Clienti è improntata alla ricerca dell'equilibrio fra i legittimi interessi delle parti, operando nella massima lealtà, trasparenza, riservatezza e collaborazione reciproca. ETJCA S.p.A. è impegnata a offrire il miglior apporto di consulenza e servizio, evitando abusi o distorsioni che si potrebbero determinare in presenza di condizioni di urgenza o bisogno da parte del Cliente. Il rispetto delle Persone e del Mercato del Lavoro fa sì che ETJCA S.p.A. non ritenga corretto indurre un soggetto (individuo a azienda che sia) a stipulare un contratto a condizioni vessatorie, a fronte di una difficoltà contingente del soggetto stesso. La coerenza con la propria identità sociale fa sì che ETJCA S.p.A. richieda a ogni Cliente di prendere visione del presente Codice Etico e di garantire il rispetto dei principi e dei comportamenti ivi indicati, che consideriamo condizione imprescindibile per stipulare un contratto di fornitura di servizi in suo favore.

#### **4.2.9 Obbligo di aggiornamento**

Nello svolgimento della loro attività per conto di ETJCA S.p.A., il Personale e i terzi destinatari sono tenuti a mantenere sempre un elevato grado di professionalità. Il Personale, inoltre, in relazione allo specifico ambito di competenza, è tenuto ad un costante aggiornamento.

#### **4.2.10 Riservatezza**

Il Personale e i terzi destinatari devono trattare con assoluta riservatezza, anche successivamente alla cessazione del rapporto di lavoro, dati, notizie ed informazioni di cui vengono in possesso, evitandone la diffusione o l'uso a fini speculativi propri o di terzi. Le informazioni aventi carattere riservato possono essere rese note, nell'ambito della Società, solo nei riguardi di coloro che abbiano effettiva necessità di conoscerle per motivi di lavoro.

#### 4.2.11 Diligenza nell'utilizzo dei beni della Società

Tutti i destinatari devono proteggere e custodire i valori ed i beni della Società ad esso affidati, e devono contribuire alla tutela del patrimonio di ETJCA S.p.A., evitando situazioni che possano incidere negativamente sull'integrità e sulla sicurezza di tale patrimonio. In ogni caso, il Personale deve evitare di utilizzare a vantaggio personale, o comunque a fini impropri, risorse, beni o materiali di ETJCA S.p.A.

#### 4.2.12 Bilancio ed altri documenti sociali

Responsabili/Addetti amministrativi, Dipendenti amministrativi, Consulenti dovranno riservare particolare attenzione alla attività di predisposizione del bilancio e degli altri documenti sociali. A tale proposito, sarà necessario garantire:

- un'adeguata collaborazione tra funzioni aziendali preposte e soggetti esterni incaricati della redazione di documenti contabili e rilevanti per le attività sociali;
- la completezza, la chiarezza e l'accuratezza dei dati e delle informazioni forniti;
- il rispetto dei principi di compilazione dei documenti contabili.

#### 4.2.13 Salute e sicurezza sul lavoro

In materia di salute e sicurezza sul lavoro, il Personale interno e somministrato di ETJCA S.p.A. deve:

- a) prendersi cura della propria salute e sicurezza e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro, su cui ricadono gli effetti delle sue azioni o omissioni, conformemente alla formazione, alle istruzioni ed ai mezzi forniti dal Datore di Lavoro;
- b) contribuire, insieme al Datore di Lavoro, ai Dirigenti e ai Preposti, all'adempimento degli obblighi previsti a tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
- c) osservare le disposizioni e le istruzioni impartite dal Datore di Lavoro, dai Dirigenti e dai Preposti, ai fini della protezione collettiva ed individuale;
- d) utilizzare correttamente le attrezzature di lavoro;
- e) utilizzare in modo appropriato eventuali Dispositivi di Protezione (DPI) messi a sua disposizione;
- f) segnalare immediatamente al Datore di Lavoro, al Dirigente o al Preposto le deficienze dei mezzi e dei dispositivi di cui alle lett. d) ed e), nonché qualsiasi eventuale condizione di pericolo di cui venga a conoscenza, adoperandosi direttamente, in caso di urgenza, nell'ambito delle proprie competenze e possibilità e fatto salvo l'obbligo di cui alla successiva lett. g), per eliminare o ridurre le situazioni di pericolo grave e incombente, dandone notizia al rappresentante dei lavoratori per la sicurezza;
- g) non compiere di propria iniziativa operazioni o azioni che non sono di sua competenza ovvero che possono compromettere la sicurezza propria o di altri lavoratori;
- h) partecipare ai programmi di formazione e di addestramento promossi e organizzati dal Datore di Lavoro;
- i) sottoporsi ai controlli sanitari previsti dalla normativa vigente o comunque disposti dal Medico Competente.

#### 4.2.14 Antiriciclaggio/ricettazione

Al fine di prevenire fenomeni di riciclaggio, malversazione, ricettazione e frode in genere, Etjca, utilizzando uno specifico sistema di controllo delle operazioni, adotta strumenti e opportune cautele per garantire la trasparenza e la correttezza delle transazioni economiche e finanziarie specie se afferenti a progetti finanziati. In questo contesto si rinvia a specifiche procedure redatte e approvate riconducibili alla Parte Speciale – B del Modello 231.

In particolare, è obbligatorio, tra l'altro, che:

- a) gli incarichi conferiti a eventuali aziende di servizi e/o persone fisiche che curino gli interessi economico/finanziari della Società siano redatti per iscritto, con l'indicazione dei contenuti e delle condizioni economiche pattuite.
- b) le funzioni competenti assicurino il controllo della avvenuta regolarità dei pagamenti nei confronti di tutti le controparti anche mediante la verifica della coincidenza tra il soggetto a cui è intestato l'ordine e il soggetto che incassa le relative somme.
- c) sia effettuato il controllo dei flussi finanziari aventi a oggetto pagamenti/operazioni bancarie;
- d) siano rispettati scrupolosamente i requisiti minimi fissati e richiesti ai fini della selezione dei soggetti offerenti i beni e/o servizi che la Società intende acquisire;
- e) siano fissati i criteri di valutazione delle offerte;

f) con riferimento alla attendibilità commerciale/professionale dei Fornitori e dei *Partner*, siano richieste e ottenute tutte le informazioni necessarie;

g) in caso di accordi specifici finalizzati alla realizzazione di investimenti, sia garantita la massima trasparenza.

#### 4.2.15 Utilizzo dei sistemi informatici

Il Personale, nello svolgimento delle proprie attività professionali deve utilizzare gli strumenti e i servizi informatici o telematici nel pieno rispetto delle procedure interne e delle normative in materia (e, particolarmente, in materia di illeciti informatici, sicurezza informatica, *privacy*, diritto d'autore e rispetto della dignità umana). Al Personale è vietato:

- l'accesso abusivo a un sistema informatico o telematico;
- l'accesso a siti *internet* contrari alla *mission* e all'etica aziendale
- la detenzione non autorizzata e la diffusione abusiva di codici di accesso a sistemi informatici o telematici;
- diffusione di apparecchiature, dispositivi o programmi informatici diretti a danneggiare o interrompere un sistema informatico o telematico;
- l'intercettazione, impedimento o interruzione illecita di comunicazioni informatiche o telematiche;
- il danneggiamento di informazioni, dati e programmi informatici e sistemi informatici o telematici.

Il Personale non può caricare sui sistemi aziendali *software* presi a prestito o non autorizzati, così come è proibito fare copie non autorizzate di programmi, concessi su licenza, per uso personale, aziendale o per terzi. Il Personale, deve utilizzare i *computer* e gli strumenti informatici messi a disposizione dalla Società esclusivamente per fini aziendali; di conseguenza, la Società si riserva il diritto di verificare il contenuto dei *computer* nonché il corretto utilizzo degli strumenti informatici nel rispetto delle procedure aziendali e del Contratto Collettivo nazionale applicato (CCNL Commercio e Terziario).

Il Personale, inoltre, è tenuto a non inviare messaggi di posta elettronica minatori e ingiuriosi, non ricorrere ad espressioni linguistiche non conformi allo stile della Società, o comunque a un linguaggio non appropriato.

#### 4.2.16 Salvaguardia della *privacy*

ETJCA S.p.A. opera attualmente nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679, norme attuative e s.m.i.).

ETJCA S.p.A. opera nel rispetto del diritto soggettivo degli interessati alla tutela dei dati personali, siano essi Dipendenti, Collaboratori, Clienti o Fornitori e fornisce loro un' informativa completa ed aggiornata sul trattamento dei dati, sia ordinari sia, eventualmente, sensibili, già acquisiti o che verranno acquisiti e/o elaborati nel corso dell'attività e richiede il rilascio del consenso informato ogni qualvolta ciò si rendesse necessario ed esclusivamente per le finalità cui sono destinati.

Le modalità di trattamento dei dati e le relative responsabilità sono stabilite in appositi protocolli e procedure interne.

I dipendenti sono tenuti a tutelare le legittime aspettative degli interessati riguardo alla loro riservatezza, dignità e immagine.

## PARTE SECONDA: REGIME SANZIONATORIO

### CAPITOLO 5: Funzione del sistema disciplinare

Il Modello impone regole di condotta atte a prevenire la commissione dei reati di cui al Decreto e, più in generale, ad assicurare la corretta applicazione delle procedure interne previste (cfr. art. 6, comma secondo, lett. e, art. 7, comma quarto, lett. b). Le regole imposte dal Modello sono assunte da ETJCA S.p.A. in piena autonomia data la necessità di assicurare il rispetto del precetto normativo che incombe sulla medesima.

Essenziale alla funzionalità del Modello è la predisposizione di un corretto sistema disciplinare; l'eventuale applicazione del sistema sanzionatorio e delle relative sanzioni disciplinari, riferendosi alla violazione di tali regole, è indipendente dal sorgere e dall'esito di un eventuale procedimento penale instaurato dall'autorità giudiziaria. Sono soggetti al sistema gli amministratori, tutti i dipendenti (di struttura e somministrati), nonché tutti coloro che abbiano rapporti contrattuali con ETJCA S.p.A.

Ogni violazione del Modello o delle procedure stabilite in attuazione dello stesso, da chiunque commessa, deve essere immediatamente comunicata per iscritto all'Organo di Vigilanza da parte dei destinatari del presente Modello, ferme restando le procedure e i provvedimenti di competenza del titolare del potere disciplinare. L'Organo di Vigilanza deve immediatamente dare corso ai necessari accertamenti, garantendo la riservatezza del soggetto nei cui confronti deve procedere. L'Organo di Vigilanza di ETJCA S.p.A., attraverso strumenti ritenuti i più idonei, verifica il flusso di informazione e formazione circa l'esistenza ed il contenuto del sistema disciplinare. La gestione dei procedimenti disciplinari deve, in ogni caso, rispettare le caratteristiche di *status* giuridico del soggetto nei cui confronti si procede.

### CAPITOLO 6: Violazioni del Modello

Ai fini del presente Sistema Disciplinare, e nel rispetto delle previsioni di cui alla contrattazione collettiva (laddove applicabili), costituiscono violazioni del Modello tutte le condotte, commissive o omissive (anche colpose), che siano idonee a ledere l'efficacia dello stesso quale strumento di prevenzione del rischio di commissione dei reati rilevanti ai fini del Decreto.

Al fine di esplicitare preventivamente i criteri di correlazione tra le mancanze dei lavoratori e i provvedimenti disciplinari adottati, le azioni e i comportamenti di Soci e Amministratori, Dipendenti e Soggetti terzi sono classificate in:

- comportamenti tali da ravvisare una non esecuzione degli ordini impartiti dalla Società sia in forma scritta che verbale quali: violazione delle procedure interne, comportamenti non conformi alle prescrizioni del Codice Etico, adozione, nell'espletamento di attività nelle aree a rischio reato, di un comportamento non conforme alle prescrizioni del presente documento stesso;
- comportamenti tali da ravvisare una grave infrazione alla disciplina e/o alla diligenza nel lavoro tali da far venire meno la fiducia dalla Società nei confronti della figura apicale, del Dipendente o del professionista esterno quali: adozione, nell'espletamento delle attività nelle aree a rischio reato, di comportamenti non conformi alle prescrizioni del presente documento e diretti in modo univoco al compimento di un reato rilevante per il Decreto;
- comportamenti tali da provocare grave nocumento materiale o all'immagine dalla Società tali da non consentire la prosecuzione del rapporto neppure in via temporanea quali: adozione, nell'espletamento delle attività a rischio reato, di comportamenti palesemente in violazione delle prescrizioni del presente documento, tale da determinare la concreta applicazione a carico della società di misure previste dal Decreto.

Per l'applicazione del regime sanzionatorio è comunque necessario tenere conto delle seguenti condizioni:

- il Sistema deve operare in base al principio della gradualità, comminando sanzioni proporzionate alla carica ricoperta dal responsabile dell'infrazione, all'infrazione stessa e all'impatto che questa comporta;
- il sistema non può prescindere dalla legislazione vigente, in particolare dall' art. 2106 del Codice Civile e delle norme di natura giuslavoristica.

Nel rispetto del principio costituzionale di legalità, nonché di quello di proporzionalità della sanzione, tenuto conto di tutti gli elementi e/o delle circostanze ad essa inerenti, si ritiene opportuno definire le possibili violazioni.

## CAPITOLO 7: Misure nei confronti dei dipendenti

I comportamenti tenuti dai dipendenti (intendendo tutti i soggetti legati da un rapporto di lavoro subordinato) in violazione delle singole regole comportamentali sancite dal Modello costituiscono inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro e, conseguentemente, illeciti disciplinari. Le sanzioni irrogabili rientrano tra quelle previste dalla normativa vigente, dalla contrattazione collettiva applicata e dal codice disciplinare aziendale nel rispetto della vigente legislazione, delle procedure previste dalla legge 30 maggio 1970, n. 300 (Statuto dei lavoratori) e delle relative disposizioni contenute nei CCNL applicati.

Le infrazioni a carico di Dipendenti di struttura e somministrati verranno accertate e segnalate. Spetterà al C.d.A. l'avviamento del procedimento disciplinare secondo quanto previsto dal CCNL applicato e nelle procedure aziendali e in conformità con la vigente normativa.

Per i **Dipendenti di Struttura**, le sanzioni disciplinari previste dal CCNL Commercio e Terziario, che regolano il rapporto di lavoro dipendente di ETJCA S.p.A., in una scala crescente in funzione della gravità della violazione, sono:

- a) biasimo inflitto verbalmente;
- b) biasimo comunicato per iscritto;
- c) multa in misura non eccedente l'importo di 4 ore della normale retribuzione di cui all'art. 185 del CCNL Commercio e Terziario;
- d) sospensione della retribuzione e dal servizio per un massimo di 10 giorni;
- e) licenziamento disciplinare senza preavviso e con le altre conseguenze di regione e di Legge.

a), b). L'ammonizione, verbale o scritta, viene comminata, a seconda della gravità, al lavoratore che violi le procedure interne previste nel Modello (ad esempio che non osservi le procedure prescritte, ometta di inviare le informazioni prescritte all'Organo di Vigilanza, ometta di svolgere i controlli previsti ecc.) o adottati, nell'espletamento della sua attività, un comportamento non conforme alle prescrizioni del Modello.

c). Incorre nel provvedimento della multa non eccedente l'importo di 4 ore di retribuzione, il dipendente che violi le procedure interne previste dal Modello o adottati, nell'espletamento di attività nelle aree a rischio, un comportamento più volte non conforme alle prescrizioni del Modello.

d). Incorre nel provvedimento della sospensione dal lavoro fino ad un massimo di 10 giorni, il lavoratore che, nel violare le procedure interne previste dal Modello o adottando, nell'espletamento delle attività, un comportamento non conforme alle prescrizioni del Modello stesso, nonché compiendo atti contrari all'interesse di ETJCA S.p.A., esponga la stessa a una situazione di pericolo per l'integrità dei beni aziendali.

e). Incorre nel provvedimento del licenziamento senza preavviso il lavoratore che adotti nell'espletamento delle attività nelle aree a rischio un comportamento in violazione alle prescrizioni del Modello e tale da determinare l'applicazione a carico di ETJCA S.p.A. delle sanzioni previste dal D.Lgs. 231 del 2001 e/o comunque un comportamento tale da provocare all'azienda grave nocumento morale e/o materiale. La Direzione comunica l'irrogazione delle sanzioni all'Organo di Vigilanza che provvederà al monitoraggio dell'applicazione delle sanzioni disciplinari.

Relativamente ai **Lavoratori Somministrati**, si applicano le procedure disciplinari previste dai CCNL a seconda del settore merceologico dell'Azienda che richiede forza lavoro. Le regole sanzionatorie per i Lavoratori somministrati sono quindi definite dal CCNL applicabile e per analogia si applicano le regole descritte ai punti a – e.

## CAPITOLO 8: Misure nei confronti di Soci, Amministratori e altri soggetti in posizione apicale

ETJCA S.p.A. valuta con estremo rigore le infrazioni al presente Modello poste in essere da coloro che rappresentano il Vertice aziendale e ne manifestano dunque l'immagine verso i dipendenti, i *partner*, i creditori ed in generale verso tutte le parti interessate. La creazione ed il consolidamento di un'etica aziendale basata sui valori della correttezza e della trasparenza presuppone, anzitutto, che tali valori siano fatti propri e rispettati da coloro che guidano le scelte aziendali, in modo da costituire esempio e stimolo per tutti coloro che, a qualsiasi livello, operano per ETJCA S.p.A.. In caso di violazione da parte degli amministratori delle procedure interne previste dal Modello o di adozione, nell'esercizio delle proprie attribuzioni, di provvedimenti che contrastino con le disposizioni o principi del Modello, l'Organo di Vigilanza informerà tempestivamente il Consiglio di Amministrazione che, a seconda della gravità della situazione e delle conseguenze, provvederà ad assumere tutte le opportune iniziative previste dalla vigente normativa (es.: misura attuativa obbligatoria, esclusione socio, richiesta danni, ecc.).

## CAPITOLO 9: Misure nei confronti di collaboratori esterni e *partner*

Il presente Sistema Disciplinare ha la funzione di sanzionare le violazioni del Modello commesse da soggetti anche diversi da quelli sopra indicati. Si tratta, in particolare, di tutti i Terzi destinatari che, non essendo soggetti subordinati e non rivestendo una posizione "apicale" nei termini specificati nei paragrafi precedenti, sono comunque tenuti al rispetto del Modello in virtù della funzione svolta in relazione alla struttura societaria e organizzativa della Società, ad esempio in quanto funzionalmente soggetti alla direzione o vigilanza di un soggetto "apicale", ovvero in quanto operanti, direttamente o indirettamente, per ETJCA S.p.A..

Nell'ambito di tale categoria, possono farsi rientrare:

- tutti coloro che intrattengono con ETJCA S.p.A. un rapporto di lavoro di natura non subordinata (ad es., i consulenti);
- eventuali agenti e tutti coloro che agiscono in nome e/o per conto della Società;
- i soggetti cui sono assegnati, o che comunque svolgono, funzioni e compiti specifici in materia di salute e sicurezza sul lavoro (ad es., il Medico Competente, i Responsabili e gli Addetti al Servizio Prevenzione e Protezione);
- i contraenti ed i *partner*.

Nei contratti e negli accordi stipulati con società, consulenti, collaboratori esterni, *partners*, ecc. potranno essere inserite apposite clausole o attuate specifiche procedure, in base alle quali eventuali comportamenti posti in essere in contrasto con le linee di condotta indicate dal Modello e tale da comportare il rischio di commissione di un reato sanzionato dal D.Lgs. 231 del 2001 consentirà ad ETJCA S.p.A. di applicare le seguenti sanzioni:

- la diffida al puntuale rispetto del Modello, pena l'applicazione della penale di seguito indicata ovvero la risoluzione del rapporto negoziale intercorrente con la Società;
- l'applicazione di una penale, convenzionalmente prevista, del 10% del corrispettivo pattuito in favore del Terzo Destinatario;
- la risoluzione immediata del rapporto negoziale intercorrente con la Società.

Nell'ambito dei rapporti con i Terzi Destinatari, la Società inserisce, nelle lettere di incarico e/o negli accordi negoziali relativi, apposite clausole volte a prevedere, in caso di violazione del Modello, l'applicazione delle misure sopra indicate.

## CAPITOLO 10: Procedura sanzionatoria verso i soggetti di cui ai § 8 e 9

Qualora si riscontri la violazione del Modello da parte di un Soggetto in posizione apicale o di un Terzo Destinatario, l'OdV trasmette al Consiglio di Amministrazione, al Collegio Sindacale e, una relazione contenente:

- la descrizione della condotta constatata;
- l'indicazione delle previsioni del Modello che risultano essere state violate;
- gli estremi del soggetto responsabile della violazione;
- gli eventuali documenti comprovanti la violazione e/o gli altri elementi di riscontro;
- una propria proposta in merito alla sanzione opportuna rispetto al caso concreto.

Entro dieci giorni dall'acquisizione della relazione dell'OdV, Il C.d.A. si pronuncia in ordine alla determinazione e alla concreta applicazione della misura, motivando l'eventuale dissenso rispetto alla proposta formulata dall'OdV.

Il C.d.A. invia, quindi, al soggetto interessato una comunicazione scritta, contenente l'indicazione della condotta contestata e delle previsioni del Modello oggetto di violazione, nonché il rimedio contrattualmente previsto applicabile.

Il provvedimento definitivo di irrogazione della sanzione è comunicato per iscritto all'interessato, che provvede anche all'effettiva applicazione della sanzione stessa nel rispetto delle norme di legge e di regolamento.

L'OdV, cui è inviata per conoscenza la comunicazione, verifica l'applicazione del rimedio contrattuale applicabile.

## CAPITOLO 11: Norma di Chiusura

Il contenuto del presente Codice deve essere coordinato con le disposizioni dello Statuto Sociale, del Codice Civile, del Codice Penale e delle leggi speciali con riferimento alle fattispecie delittuose configurabili riguardo all'attività d'impresa, nonché con lo Statuto dei lavoratori e i Contratti Collettivi Nazionali di categoria, le linee guida di Confindustria, le linee guida della Regione Lombardia per la costruzione di Modelli di organizzazione, gestione e controllo degli enti accreditati che erogano servizi al lavoro, così come a ogni altra legge o regolamento vigente.

Nell'aspetto comportamentale, il Codice Etico trova attuazione coordinata con le prescrizioni del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato da ETJCA S.p.A. Il Codice recepisce automaticamente ogni norma presente e futura definente il catalogo dei reati presupposti alla configurazione della responsabilità amministrativa di ETJCA S.p.A., nonché finalizzata alla prevenzione e repressione dei reati contro l'ordinamento economico e costituisce un presidio irrinunciabile per la Società e per l'attività d'impresa.