

HUMAN CAPITAL SOLUTIONS

ETJCA



Politica della Qualità

Rev 01 del 01/04/2026

Sommario

1. Scopo, strategia e contesto.....	3
2. Campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ).....	3
3. I nostri impegni per la qualità	3
4. Quadro di riferimento per gli obiettivi della qualità.....	4
5. Ruoli e responsabilità.....	5
6. Comunicazione, consapevolezza e disponibilità.....	5
7. Riesame e aggiornamento.....	5

Etjca Human Capital Solutions S.r.l.

1. Scopo, strategia e contesto

Etjca Human Capital Solutions S.r.l. ambisce a consolidare una posizione di rilievo nel mercato italiano della consulenza, distinguendosi per flessibilità e agilità decisionale nel supportare i clienti con soluzioni fortemente personalizzate. Operiamo su due linee principali:

- Executive Coaching, rivolto a figure apicali e prime linee;
- Contracting, focalizzato su consulenza ICT ed engineering.

La presente Politica per la Qualità è allineata alla nostra strategia, al contesto di mercato e alle esigenze delle parti interessate (clienti, coachee, dipendenti e collaboratori, partner e fornitori, autorità e comunità), e guida l'attuazione e il miglioramento del nostro Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ).

2. Campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)

Il nostro SGQ copre la progettazione ed erogazione di servizi di:

- Programmi di Executive Coaching per top executive e prime linee;
- Servizi di Contracting per progetti di consulenza ICT ed engineering (on site e/o da remoto).

L'ambito si applica alla sede di Milano e alle attività svolte presso i clienti o da remoto. Eventuali processi affidati all'esterno sono pianificati, qualificati e monitorati per assicurarne la conformità ai nostri standard.

3. I nostri impegni per la qualità

La Direzione considera la soddisfazione di clienti e coachee un elemento cardine della propria strategia e integra le misure operative nei propri strumenti organizzativi e gestionali. In particolare, si impegna a:

- Comprendere bisogni ed aspettative delle parti interessate, misurare la soddisfazione e gestire tempestivamente feedback e reclami.
- Rispettare i requisiti applicabili (contrattuali, legali e regolatori), incluse le prescrizioni in materia di protezione dei dati personali (GDPR) e, quando pertinenti, salute e sicurezza sul lavoro.

Etjca Human Capital Solutions S.r.l.

- Garantire risorse, competenze e ambienti di lavoro adeguati (coach qualificati, consulenti ICT/engineering, infrastrutture e strumenti), anche nella selezione e gestione dei fornitori critici.
- Operare con etica, imparzialità e gestione dei conflitti di interesse; tutelare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni di clienti e coachee.
- Applicare l'approccio per processi e il risk-based thinking, definendo ruoli, responsabilità, controlli e indicatori per prevenire non conformità e rilavorazioni.
- Investire in innovazione responsabile (metodologie e strumenti digitali, inclusi quando appropriato strumenti di AI) per migliorare servizi, efficienza e impatto.
- Promuovere occupabilità, crescita delle persone e inclusione, contribuendo a un impatto positivo su persone, aziende e comunità.
- Mantenere attivo e migliorare in modo continuo il SGQ mediante obiettivi misurabili, audit interni, gestione di non conformità e azioni correttive/preventive.
- Allinearsi agli obiettivi strategici della capogruppo Etjca S.p.A., impegnandosi, per quanto attiene al SGQ, a:
 - anticipare e orientare le trasformazioni del mercato del lavoro tramite analisi dei segnali, lettura dei trend e sviluppo di soluzioni innovative;
 - favorire la crescita personale e professionale, progettando percorsi di coaching e upskilling che valorizzino il potenziale individuale e rafforzino autonomia e fiducia;
 - supportare le aziende nell'evoluzione del lavoro con soluzioni flessibili, personalizzate e sostenibili, capaci di rispondere alle esigenze immediate e creare valore nel tempo;
 - contribuire al benessere di persone e comunità, promuovendo iniziative di welfare, strumenti di flessibilità e progetti di responsabilità sociale con impatti positivi sui territori.

4. Quadro di riferimento per gli obiettivi della qualità

Questa Politica fornisce il quadro di riferimento per definire, assegnare e riesaminare obiettivi misurabili, coerenti con la strategia, il contesto e i rischi/opportunità. Tali obiettivi sono formalizzati annualmente, assegnati a owner specifici e monitorati periodicamente.

Etjca Human Capital Solutions S.r.l.

5. Ruoli e responsabilità

La Direzione assicura il commitment, le risorse e l'efficace attuazione del SGQ, integrando la qualità nelle decisioni strategiche.

Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità coordina il relativo sistema, mantiene la documentazione, monitora gli obiettivi, pianifica audit, gestisce non conformità e azioni.

I Responsabili di Servizio garantiscono l'applicazione delle metodologie e il raggiungimento dei risultati nei rispettivi ambiti.

Tutte le persone contribuiscono alla qualità segnalando non conformità, proponendo miglioramenti e rispettando processi e requisiti applicabili.

6. Comunicazione, consapevolezza e disponibilità

La presente Politica è comunicata a tutto il personale, inclusa nei percorsi di onboarding e formazione periodica, ed è resa disponibile sulle piattaforme interne e, quando appropriato, condivisa con le parti interessate esterne. La Direzione si assicura che sia compresa e applicata a ogni livello dell'organizzazione.

7. Riesame e aggiornamento

La Politica è riesaminata almeno annualmente in occasione del Riesame di Direzione e ogni volta che intervengano cambiamenti significativi nel contesto, nella strategia o nei requisiti applicabili, per garantirne l'adeguatezza e l'efficacia.

Milano, 01/04/ 2026

La Direzione

Etjca Human Capital Solutions S.r.l.